



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

**INSTRUÇÃO NORMATIVA POSIN/STI Nº 09, DE 24 DE NOVEMBRO DE 2025**

Estabelece diretrizes de auditoria e conformidade de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) no âmbito da Universidade Federal do Espírito Santo.

O SUPERINTENDENTE DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO DA UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO no uso das suas atribuições e considerando o disposto na Lei nº 13.709 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), de 14 de agosto de 2018, no Programa de Privacidade e Segurança da Informação (PPSI) do Governo Federal e na Política de Segurança da Informação desta Universidade, resolve:

**CAPÍTULO I**  
**DISPOSIÇÕES GERAIS**

**Art. 1º** Esta Instrução Normativa estabelece diretrizes e procedimentos para a realização de auditorias e o cumprimento de normas de conformidade de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) no âmbito da Universidade Federal do Espírito Santo (Ufes), visando garantir a segurança e integridade das informações institucionais.

**Art. 2º** Esta IN aplica-se a todas as unidades e setores da Ufes, bem como a colaboradores e prestadores de serviços que utilizem informações e recursos institucionais.

**CAPÍTULO II**  
**DAS DIRETRIZES PARA AUDITORIA E CONFORMIDADE**

**Art. 3º** As atividades de auditoria e conformidade devem seguir os seguintes princípios:

- I. **Transparência:** Garantir que os processos de auditoria sejam conduzidos de forma clara e objetiva;
- II. **Independência:** Realizar auditorias com imparcialidade, assegurando que os auditores não tenham conflitos de interesse;
- III. **Regularidade:** Realizar auditorias periódicas para monitorar a conformidade e identificar possíveis melhorias nos processos.

**Art. 4º** A Ufes adotará, por meio de sua Auditoria Interna, um cronograma de auditorias para assegurar o cumprimento das políticas e normativas de segurança da informação.

§ 1º. As auditorias previstas no *caput* deste artigo não serão prejudicadas pela existência de ações semelhantes realizadas por órgãos de controle externos.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

§ 2º. O Comitê de Segurança da Informação (CSI) deverá propor à Reitoria a inclusão de temas prioritários, no âmbito da segurança da informação, a serem contemplados no Plano Anual de Atividades de Auditoria Interna (PAINT) até o dia 30/09 de cada ano.

**Art. 5º** As auditorias deverão avaliar:

- I. A eficácia dos controles de segurança da informação;
- II. O cumprimento das políticas e normas internas de segurança da informação;
- III. A conformidade com legislações aplicáveis.

**CAPÍTULO III**  
**DO PROCESSO DE AUDITORIA**

**Art. 6º** O processo de auditoria no âmbito da Posin deve adotar diretrizes complementares para assegurar sua eficácia e alinhamento às melhores práticas, conforme descrito abaixo:

- I. Ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act):
  - a) Planejamento (Plan): Definição das atividades de gestão de segurança da informação, estabelecendo políticas, controles e procedimentos;
  - b) Execução (Do): Implantação e operacionalização das políticas, controles, processos e procedimentos definidos;
  - c) Verificação (Check): Realização de auditorias sistemáticas para avaliar a eficiência das políticas e controles implementados;
  - d) Ações corretivas (Act): Correção e prevenção de deficiências identificadas, alinhando-se ao planejamento inicial e às boas práticas.
- II. Critérios de auditoria e evidências:
  - a) As auditorias deverão ser conduzidas de forma sistemática, documentada e independente;
  - b) Evidências de auditoria incluem registros ou informações pertinentes, avaliadas objetivamente em relação aos critérios estabelecidos.
- III. Princípios de auditoria: Para garantir relevância e suficiência das conclusões, os processos de auditoria devem observar os seguintes princípios:
  - a) Integridade;
  - b) Apresentação justa;
  - c) Devido cuidado profissional;
  - d) Confidencialidade;
  - e) Independência;
  - f) Abordagem baseada em evidência.
- IV. Trilhas de auditoria:
  - a) Devem ser implementados mecanismos que automatizem a criação e o armazenamento de trilhas de auditoria, contendo registros detalhados sobre acessos e alterações em informações, identificando responsáveis e eventuais falhas ou fraudes;
  - b) Trilhas geradas eletronicamente devem ser protegidas por controles de integridade para assegurar validade jurídica.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO**  
**SUPERINTENDÊNCIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**

- V. Tratamento de não-conformidades: Processos de auditoria devem incluir mecanismos para identificar e tratar não-conformidades, assegurando o cumprimento das leis, regulamentos e normas institucionais.

**CAPÍTULO IV**  
**DAS RESPONSABILIDADES**

**Art. 7º** Compete ao Comitê de Segurança da Informação (CSI):

- I. Verificar os relatórios de auditoria e acompanhar a implementação das recomendações;
- II. Propor ajustes nas políticas e procedimentos de segurança com base nos resultados das auditorias.

**Art. 8º** Compete ao Gestor de Segurança da Informação:

- I. Coordenar a implementação das ações corretivas e preventivas recomendadas no relatório de auditoria no âmbito da segurança da informação; e
- II. Reportar ao CSI o progresso e a situação das ações adotadas em resposta às recomendações.

**CAPÍTULO V**  
**DAS PENALIDADES**

**Art. 9º.** O descumprimento das disposições desta IN, bem como a recusa de participação no processo de auditoria ou a obstrução de suas atividades, sujeitará os infratores às penalidades previstas na legislação vigente, no Código de Ética da Ufes e nas normas da Posin 2025-2028.

**CAPÍTULO VI**  
**DISPOSIÇÕES FINAIS**

**Art. 10.** Compete à Superintendência de Tecnologia da Informação (STI) orientar e fiscalizar o cumprimento desta Instrução Normativa.

**Art. 11.** Os casos omissos serão resolvidos pelo Comitê de Governança Digital da Ufes.

**Art. 12.** Esta Instrução Normativa entra em vigor na data de sua publicação.

**PAULO ALEXANDRE LOBATO**  
Superintendente de Tecnologia da Informação