



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
DIRETORIA DE GOVERNANÇA, CONTROLES INTERNOS E INTEGRIDADE

NOTA DE MONITORAMENTO Nº 039/2024

1. DOCUMENTO DE REFERÊNCIA: Dados de Utilização do RU
2. PERÍODO DO MONITORAMENTO: 29/07/2024 - 15/08/2024
3. ÁREA MONITORADA: Restaurante Universitário
3.1. ITEM MONITORADO: Utilização do RU por Alunos, Servidores, Usuários externos e Entradas Irregulares e ambiente do Refeitório do RU de Goiabeiras.
4. OBJETIVO(S): Analisar o grau de utilização dos RUs pela comunidade acadêmica e os impactos das entradas irregulares para a gestão do RU.
4.1 DESCRIÇÃO: Análise dos dados de utilização diária dos RUs disponibilizados pela Diretoria de Gestão de Restaurantes - DGR/Propaes; Visita <i>in loco</i> do Restaurante Universitário do campus Goiabeiras; Análise do documento avulso nº 23068.040157/2024-74.
4.2 CRITÉRIO(S): 4.2.1 Legalidade e Legitimidade do tema: O presente Estudo Técnico foi realizado em observância às normas vigentes: Resolução nº 27/2016 do CUn/Ufes - Estabelece o valor das refeições praticado pelos Restaurantes Universitários dos campi da Ufes para usuários regulares – docentes e técnicos administrativos em Educação – usuários especiais e usuários visitantes desta Universidade. Resolução nº. 19/2019 - Cun/Ufes - Regula a utilização e o acesso aos Restaurantes Universitários (RUs) da Ufes. Resolução nº 51/2023 do CUn/Ufes - Cria o Benefício RU-Ufes para estudantes de graduação presencial com renda familiar bruta mensal per capita média de até 2 (dois) salários mínimos não atendidos pelo Proaes, com o objetivo de ampliar as ações que contribuam para a permanência qualificada dos estudantes na Ufes. Instrução Normativa nº 10/2023 - Propaes - Define os procedimentos de cadastro e de análise dos critérios de concessão do Benefício Restaurante Universitário da



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
DIRETORIA DE GOVERNANÇA, CONTROLES INTERNOS E INTEGRIDADE

Universidade Federal do Espírito Santo (Benefício RU-Ufes) criado pela Resolução 51/2023 do CUn/Ufes.

Lei nº 13.146, de 6 de julho de 2015 - Institui a Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência (Estatuto da Pessoa com Deficiência).

Varian, H. R. Microeconomic Analysis. 3ª Edição. W. W. Norton & Company, Inc, Nova Iorque, 1992

4.2.2 Relevância do estudo técnico: utilização eficiente dos recursos físicos, financeiros e humanos da Universidade.

4.2.3 Alinhamento do monitoramento ao PDI 2021 – 2030:

O estudo se alinha com os seguintes Objetivos Estratégicos Transversais:

OTG1. Oferecer suporte às políticas de acessibilidade, em suas múltiplas dimensões, destinadas à comunidade acadêmica.

OTG2. Prover infraestrutura adequada às atividades da Universidade.

OTA1. Fortalecer as políticas de acessibilidade, em suas múltiplas dimensões, à comunidade acadêmica.

OTA7. Promover a imagem institucional perante a comunidade assistida.

4.3 SITUAÇÃO ENCONTRADA:

4.3.1 Normativos

4.3.1.1 A resolução nº 27/2016 do CUn/Ufes estabelece os tipos de usuários do RU

Os Usuários são classificados como Usuários Regulares, Usuários Especiais e Usuários Visitantes.

São Usuários Regulares:

- Estudantes
- Docentes
- Técnicos-Administrativos em Educação

São Usuários Especiais:

- Usuários decorrente de convênios, contratos ou instrumentos similares celebrados pela UFES ou relativo às atividades desenvolvidas por prestadores de serviços terceirizados e outros

São Usuários Visitantes:

- Pessoas que não mantenham nenhum tipo de vínculo com a UFES

4.3.2 Dados da DGR/Propaes

Os dados compartilhados pela DGR/Propaes apresentam os dados diários de utilização do RU de Goiabeiras, divididos por tipo de usuário e refeição. Os registros das entradas



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
DIRETORIA DE GOVERNANÇA, CONTROLES INTERNOS E INTEGRIDADE

formais são obtidos de forma automática pelo sistema de catracas e cartão de acesso, contudo estes registros são coligidos manualmente em planilhas pelas equipes dos RUs.

As planilhas dividem os usuários em:

- Estudante 100% - Estudantes que pagam R\$ 5,00 para o acesso;
- Estudante Isento - Estudantes que têm a alimentação custeada pela Política Nacional de Assistência Estudantil - Pnaes;
- Estudante Benefício RU - Estudantes que têm a alimentação custeada pela Ufes;
- Servidor Ufes - Docentes e Técnicos-Administrativos em Educação;
- Usuário Especial - Usuários decorrente de convênios, contratos ou instrumentos similares celebrados pela UFES ou relativo às atividades desenvolvidas por prestadores de serviços terceirizados e outros;
- Usuário Visitante - Público externo geral

Adicionalmente, foi disponibilizada a planilha “Acessos Irregulares”, considerando as entradas realizadas sem o devido giro da roleta de acesso, isto é, a comprovação do pagamento/concessão para usufruir o RU.

Esses acessos são contabilizados pela equipe presente no RU. Devido a necessidade do *input* humano, espera-se que não seja completamente exata, mas para análise agregada dos dados entende-se que isso não cause divergências.

4.3.3 Estatísticas Descritivas

Foi feita a análise das seguintes estatísticas descritivas dos dados: Média, Mediana, Moda, Variância e Desvio Padrão, utilizando-se o software Microsoft Excel.

Para cálculo da média foi utilizado a fórmula $\bar{X} = \frac{\sum_{i=1}^n X_i}{n}$, fórmula “=média” no excel, em que,

\bar{X} = Média Aritmética dos valores observados

$\sum_{i=1}^n X_i$ = Somatório de todos os valores observados

n = Total de observações

Para cálculo da mediana, foi utilizado $M = X_{\frac{n+1}{2}}$, fórmula “=med” no excel, em que,

M = Mediana

X = Valor observado

n = Total de observações

Para cálculo da variância amostral, foi utilizado $s^2 = \frac{\sum_{i=1}^n (X_i - \bar{X})^2}{n-1}$, fórmula “=var.a” no excel, em que,

s^2 = Variância amostral

X_i = Valor observado



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
DIRETORIA DE GOVERNANÇA, CONTROLES INTERNOS E INTEGRIDADE

\bar{X} = Média Aritmética dos valores observados

n = Total de observações

Para cálculo do Desvio Padrão, foi utilizada a fórmula $s = \sqrt{s^2}$, fórmula “=desvpad.a” no excel, em que,

s = Desvio Padrão

s^2 = Variância amostral

Os dados da análise descritiva para o RU de Goiabeiras, com 131 observações, estão dispostos na Tabela 1.

Tabela 1 - Estatísticas Descritivas do RU de Goiabeiras - Janeiro a Julho de 2024

Refeição	Usuário	Média	Mediana	Variância	Desvio Padrão
Almoço	Alunos	800	878	304576,7	551,88471
	Servidores	50	56	697,2193	26,40490977
	Visitantes	72	68	1728,543	41,57574923
	Entradas Irregulares	181	191	22795,91	150,9831585
Jantar	Alunos	327	310	55754,02	236,1228842
	Servidores	11	8	69,96148	8,364297923
	Visitantes	10	11	33,38873	5,778297827
	Entradas Irregulares	92	99	7242,269	85,10151929

Fonte: DGR/Propaes, elaboração própria.

4.3.4 Análise Semanal

Na análise dos dias da semana no semestre 2024/1, foram consideradas as medianas como uma forma de compensar a variância e sazonalidade do período. É importante frisar que os números foram muito menores durante o período de 2024/1 em comparação com os períodos anteriores por conta da greve dos docentes federais nos meses de maio a julho do corrente ano.

Foram agregados os usuários especiais e visitantes como público externo, considerando o pequeno volume individual, e os alunos assistidos pelo Pnaes e pela Ufes. Desta forma, foram verificados os seguintes dados:

Tabela 2 - Medianas diárias dos dias da semana - Janeiro a Julho de 2024



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
DIRETORIA DE GOVERNANÇA, CONTROLES INTERNOS E INTEGRIDADE

2024/01	Medianas diárias					
Usuário/Refeição	seg	ter	qua	qui	sex	Total
Almoço Alunos Goiabeiras	784	948	914	883	834	878
Jantar Alunos Goiabeiras	346	345	329	295	201	310
Almoço Assistido Goiabeiras	342	407	389	391	337	362
Jantar Assistidos Goiabeiras	192	194	182	174	114	177
Entradas Irregulares(Almoço Goia	190	203	209	193	141	191
Entradas Irregulares(Jantar Goiab	105	105	113	107	65	99
Almoço Publico Externo Goiabeira	59	76	68	72	77	68
Jantar Publico Externo Goiabeiras	8	11	12	13	8	11
Almoço Servidores Goiabeiras	48	56	56	60	65	56
Jantar Servidores Goiabeiras	8	9	9	14	6	8

Fonte: DGR/Propaes, elaboração própria.

Como pode ser verificado, o RU de Goiabeiras serviu almoço a uma mediana de 878 Alunos, sendo deste 362 assistidos; 56 servidores; 68 visitantes e usuários especiais; e 191 usuários irregulares.

O RU serviu jantar a uma mediana de 310 alunos, sendo 177 assistidos; 8 servidores; 11 visitantes e usuários especiais; e 99 usuários irregulares. O dia de maior utilização durante o período foram as terças-feiras, enquanto o de menor utilização foram as sextas-feiras, este último algo reportado pela DGR/Propaes como um padrão comum observado ao longo dos anos.

4.3.5 Avaliação do Semestre

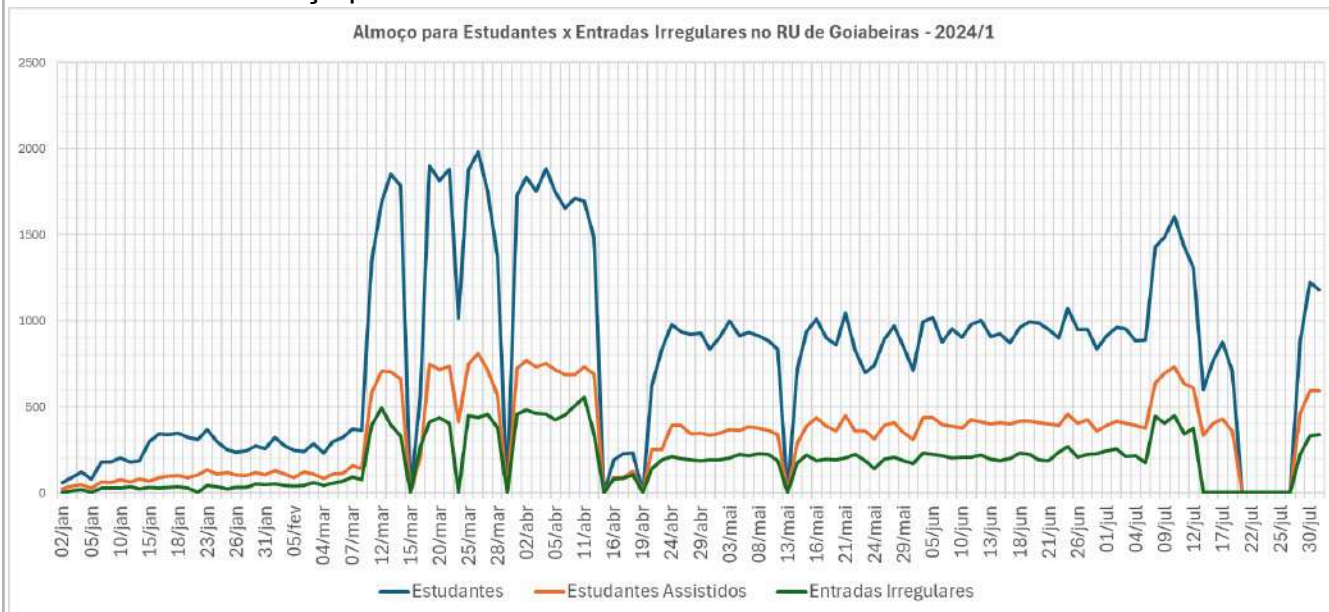
Na Avaliação ao longo do semestre é possível identificar que, do começo de março/2024 até metade de abril/2024, a utilização mediana diária do RU de Goiabeiras para o almoço foi de aproximadamente 1695 alunos, sendo destes aproximadamente 690 assistidos. Também há uma mediana de aproximadamente 405 entradas irregulares diariamente.

Para o jantar, a mediana diária entre março/2024 e metade de abril/2024 foi de 690 discentes atendidos. Destes, aproximadamente 269 eram assistidos. Também houve uma mediana de 204 entradas irregulares.



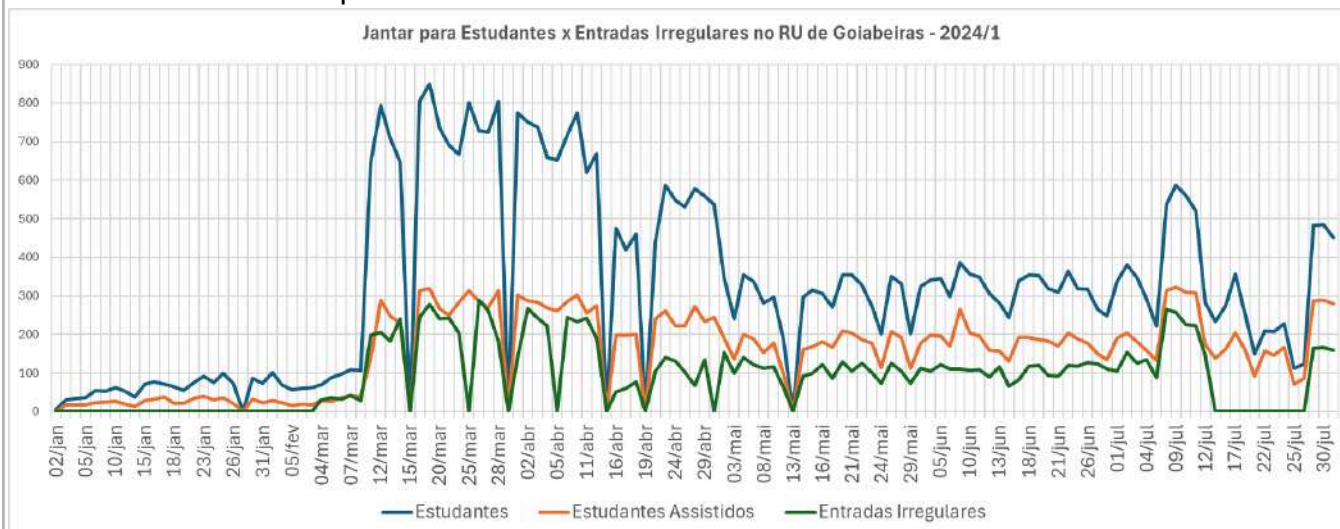
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
DIRETORIA DE GOVERNANÇA, CONTROLES INTERNOS E INTEGRIDADE

Gráfico 1 - Almoço para Estudantes no RU de Goiabeiras - Janeiro a Julho de 2024



Fonte: DGR/Propaes, elaboração própria.

Gráfico 2 - Jantar para Estudantes no RU de Goiabeiras - Janeiro a Julho de 2024



Fonte: DGR/Propaes, elaboração própria.

A partir da deflagração da greve dos docentes, houve uma queda na utilização do RU. Em maio/2024 a quantidade de almoços servidos para alunos caiu para uma mediana de 906, sendo aproximadamente 393 para estudantes assistidos, além de uma mediana aproximada de 205 entradas irregulares.

Para o jantar, a mediana do período de greve foi de 317 refeições para estudantes, sendo aproximadamente 178 assistidos e mais 110 entradas irregulares.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
DIRETORIA DE GOVERNANÇA, CONTROLES INTERNOS E INTEGRIDADE

4.3.6 Entradas Irregulares

Na avaliação das entradas irregulares, verifica-se que aproximadamente 17% dos usuários do RU de Goiabeiras entraram de forma irregular em 2024. Aproximadamente 1 a cada 4 acessa de forma irregular para o jantar e aproximadamente 15% para o almoço.

Considerando apenas estudantes, esse percentual é ainda maior como pode ser visto na Tabela 3, chegando a quase 20% de todas as refeições, 18% no almoço e 24% no jantar.

Tabela 3 - Entradas Irregulares x Regulares - Janeiro a Julho de 2024

Entradas Irregulares (Goiabeiras)	Alunos+Irregulares	Todos+Irregulares
Almoço	17,87%	15,42%
Jantar	24,21%	23,57%
Total	19,46%	17,33%

Fonte: DGR/Propaes, elaboração própria.

Durante o período analisado, a média de entradas irregulares foi de 273 por dia. Isto denota que as entradas irregulares tiveram um impacto diário no RU durante o período de no mínimo R\$1.365,00, isso se considerar que as entradas irregulares foram todas realizadas por discentes, implicando em uma **possível perda** de arrecadação de R\$178.815,00 para os meses estudados.

Considerando o período de 4 de março a 12 de abril, período entre o início do período letivo 2024/1 e o início da greve dos docentes, houve uma mediana de 624 entradas irregulares por dia, e uma média de 484 entradas irregulares por dia. Isto pressupõe em um impacto financeiro de pelo menos R\$2.420,00 diariamente, sugerindo em uma **possível perda** de arrecadação de R\$70.180,00 em apenas 29 dias úteis.

É importante frisar que os valores são considerados como possíveis perdas, pois o impedimento dos acessos irregulares não implica necessariamente que esses usuários passariam a pagar pelo consumo.

Para demonstrar o problema das entradas irregulares, considere hipoteticamente que o serviço de alimentação do RU seja um Bem Público, possuindo as seguintes características (Varian, 1992):

- não-rivalidade - o uso por uma pessoa não impede que o serviço seja usufruído por outra pessoa (considerando apenas estudantes como usuários do serviço e que a Universidade vai suprir integralmente a demanda destes usuários com seu orçamento); e
- não-exclusividade - é demasiadamente custoso impedir que uma pessoa utilize o serviço (entradas irregulares não são barradas).

Isso implicaria que o RU possui um problema clássico de *free riders*, em que esse bem público acaba sendo sobre-utilizado por conta de usuários que querem apenas maximizar sua utilidade sem considerar o bem comum, que é custeado pela sociedade através do Orçamento da União. Isto tende a diminuir a qualidade do serviço e força o aumento do preço para todos os outros usuários.



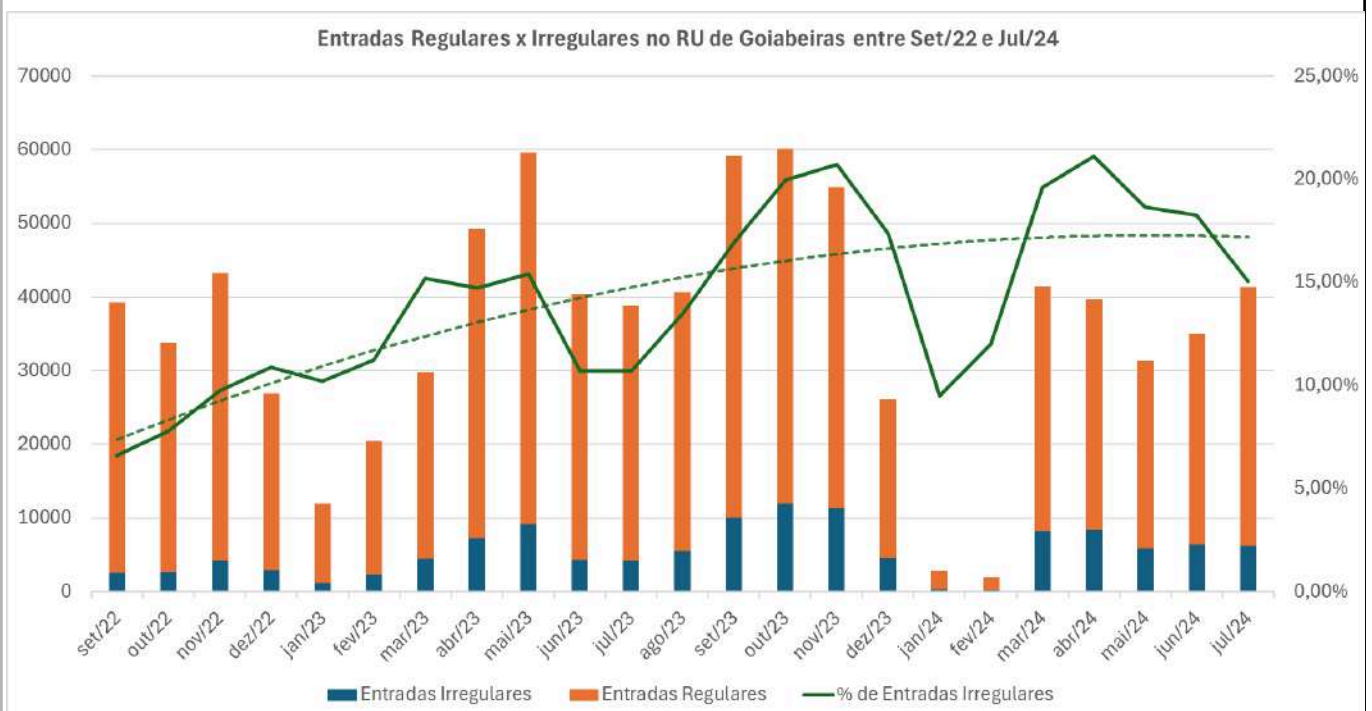
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
DIRETORIA DE GOVERNANÇA, CONTROLES INTERNOS E INTEGRIDADE

É importante ressaltar que o serviço de alimentação do RU não é um bem público, pois o acesso é restrito por cartão ou tíquete, ou seja, ele é um serviço excludente, com características de um bem de clube (Varian, 1992). Contudo, o serviço do RU se comporta **como se** fosse um bem público. Isso também significa que mesmo com coação estatal, esse *free rider* não necessariamente passará a utilizar o serviço do RU de forma regular. Há outros serviços de alimentação privados na Ufes e em seu entorno que, entretanto, oferecem alimentação a preços mais altos que o do RU.

Verificando o período entre setembro de 2022 a julho de 2024, nota-se, conforme o Gráfico 3, que houve uma tendência de aumento do percentual de entradas irregulares no RU de Goiabeiras, passando de 7,1% no início do período e chegando a atingir 26,7% em abril de 2024.

Também é possível notar um comportamento de sazonalidade, com diminuição do percentual de entradas irregulares nos períodos de menor atividade acadêmica, como finais de semestre acadêmico, recesso e férias.

Gráfico 3 - Comparativo entre as Entradas no RU de Goiabeiras entre Setembro de 2022 e Julho de 2024, com curva de tendência.



Fonte: DGR/Propaes, elaboração própria.

Em termos reais, a perda financeira do RU ocorre em seus contratos de fornecimento de alimentos (hortifrutigranjeiros; gêneros alimentícios, carnes e derivados; e gás GLP). Considerando que o número de entradas irregulares apresenta uma média de aproximadamente 19% do total da frequência, conforme Tabela 3, há um sobreconsumo das Atas de Registro de Preços (ARP) referentes às aquisições previamente mencionadas de aproximadamente 21%. Importante destacar que a DGR/Propaes não pode considerar



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
DIRETORIA DE GOVERNANÇA, CONTROLES INTERNOS E INTEGRIDADE

oficialmente, para cálculo das contratações, o consumo gerado pelas entradas irregulares.

Como consequência do sobreconsumo, além do aumento de despesas devido à aquisição de mais alimentos, há, também, custos de oportunidade, como a possibilidade de atas com preços mais baratos devido à possibilidade de aquisição de um volume maior de alimentos. Além disso, há custos administrativos, como o tempo gasto para a realização de novas licitações para suprir a demanda inesperada.

Em um cenário favorável em que a quantidade de entradas irregulares se mantenha, para os meses de agosto a novembro de 2024 e, em dezembro em volume igual ao mesmo mês de 2023, espera-se que o RU possivelmente deixe de arrecadar aproximadamente R\$ 146.650,00 até o fim do ano de 2024.

4.3.7 Estrutura Física

Na Avaliação física do refeitório no RU de Goiabeiras, pode-se constatar conforme Figuras dispostas no Anexo II desta Nota de Monitoramento:

- Três catracas de acesso ao RU;
- Uma porta de acesso na entrada para funcionários e para uso quando ocorrer problemas nas catracas;
- Sete câmeras, sendo:
 - uma posicionada na parte interna do saguão de entrada do RU apontando para o exterior (figura 1),
 - a segunda posicionada logo atrás da primeira, apontando para o interior do RU (figura 2),
 - a terceira posicionada na região das “cadeiras verdes” (figura 3),
 - a quarta próxima ao acesso dos servidores do RU ao refeitório (figura 4),
 - a quinta na área das “cadeiras vermelhas” (figura 5),
 - a sexta na área das “cadeiras laranjas” (figura 6),
 - a sétima na saída do RU, após a catraca de saída (figura 7),
- Duas saídas de emergência, a primeira posicionada na face nordeste do RU, próxima à região das “cadeiras azuis” (figuras 8 e 9) e a segunda posicionada na face sudeste, próxima à roleta de saída (figuras 10 e 11);
- Uma catraca longa de saída (figura 12);
- Uma porta de acesso para funcionários efetuarem remoção de resíduos na saída (figura 12).

Foi verificado que as saídas de emergência não possuem sinalização adequada, uma com papéis A4 fixados para informar a saída de emergência e a segunda não possuindo qualquer sinalização.

As entradas irregulares ocorrem em sua maior parte por baixo da roleta de entrada.

4.3.8 Acessibilidade

O ambiente externo do RU possui algumas estruturas de acessibilidade, como rampas, piso tátil e corrimãos próximos ao acesso de entrada. O ambiente interno do RU, por outro lado, possui apenas corrimãos ao longo do contorno do local onde ficam os alimentos, não possuindo piso tátil, identificação dos alimentos para pessoas com deficiência visual e



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
DIRETORIA DE GOVERNANÇA, CONTROLES INTERNOS E INTEGRIDADE

catracas específicas para cadeirantes. Ressalta-se que o RU possui apenas uma mesa reservada para cadeirantes.

A ausência do piso tátil foi uma das recomendações do item “5.6. Espaços de convivência e de alimentação”, apresentadas pela equipe externa do Inep que avaliou a Ufes durante o Recredenciamento ocorrido em 2023.

4.3.9 Documento avulso nº 23068.040157/2024-74

Foi solicitada por um membro da comunidade externa, através do Documento avulso nº 23068.040157/2024-74, a avaliação da possibilidade de adoção da forma de pagamento em cartão de débito, por meio de máquina de cartão, no RU de Goiabeiras.

Em avaliação ao custo da máquina de cartão, é necessário apontar que elas podem apresentar um custo fixo imediato, relativo à compra, que podem variar entre R\$70,00 e R\$250,00, ou custo de aluguel da máquina. Adicionalmente, as taxas de compras no mercado variam entre 1,35% a 1,98% na modalidade débito e 2,49% a 4,85% na modalidade crédito. Isso implica em uma diminuição da arrecadação em pelo menos R\$0,07 para cada compra por estudantes e de R\$0,13 para demais usuários na modalidade débito, e em R\$0,12 na compra por estudantes e R\$0,24 para demais usuários na modalidade crédito.

Na avaliação de *benchmarking* com outras 58 Universidades Federais (Anexo I desta Nota de Monitoramento), identifica-se que apenas 17 delas apresentam cartão de débito como forma de pagamento no RU. Outras 25 aceitam Pix e 18 aceitam cartão de crédito (via máquina de cartão ou pelo sistema digital PagTesouro). A modalidade mais comum é pagamento em espécie, aceita em 45 do total das Universidades avaliadas. Quatro das universidades avaliadas apenas aceitam compras por meio de Guia de Recolhimento da União (GRU) e uma não possuía RU.

A diversificação da forma de pagamento pode ser um auxílio à comunidade acadêmica na compra de créditos para consumo no RU, contudo, é recomendável que essa demanda seja submetida a uma consulta pública junto à comunidade acadêmica, que é o público-alvo dos Restaurantes Universitários, para avaliar a adoção dessa nova forma de pagamento.

A segunda solicitação do documento é referente à instalação de um sistema de ar condicionado no RU de Goiabeiras. Enquanto a demanda possui mérito no sentido de conforto para o usuário, é necessária avaliação por parte da DGR/Propaes, da Pró-Reitoria de Administração (Proad) e da Superintendência de Infraestrutura (SI), considerando os impactos para o funcionamento da cozinha, do condicionamento e temperatura dos alimentos servidos, da possibilidade de impacto na rotatividade dos usuários no RU, na previsão orçamentária e no Plano de Contratações Anual (PCA) para a compra e a manutenção dos equipamentos, e de questões de segurança e saúde como vazamentos de gás, incêndios em ambientes fechados e propagação de doenças respiratórias.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
DIRETORIA DE GOVERNANÇA, CONTROLES INTERNOS E INTEGRIDADE

5. ENCAMINHAMENTOS:

5.1 Documento avulso nº 23068.040157/2024-74, Tema 1 - Máquina de Cartão

5.1.1 Recomenda-se a realização de pesquisa junto à comunidade universitária sobre o interesse da adoção de Máquina de Cartão nos guichês do Restaurante Universitário;

5.1.2 Aconselha-se que seja avaliada pela DGR/Propaes, caso oportuno, a possibilidade de adoção da Máquina de Cartão;

5.2 Documento avulso nº 23068.040157/2024-74, Tema 2 - Ar-Condicionado

5.2.1 Aconselha-se análise com a DGR/Propaes sobre possíveis impactos no condicionamento e temperatura dos alimentos expostos e na rotatividade no RU em caso de adoção de equipamentos de ar-condicionado;

5.2.2 Sugere-se a verificação, junto à Proad e SI, sobre previsão orçamentária e previsão no PCA da Ufes para aquisição e manutenção de equipamentos de ar-condicionado;

5.2.3 Recomenda-se realização de avaliação, pela SI, de estudo de viabilidade, considerando os possíveis riscos de fechamento do espaço, como de vazamentos de gás, incêndios e propagação de doenças respiratórias.

5.3 Estrutura Física e entradas irregulares para consumo de refeições

5.3.1 Recomenda-se a realização de avaliação conjunta da DGR/Propaes e DGCI da possibilidade de instalação de catracas altas para inibir a ocorrência de entradas irregulares, incluindo os possíveis impactos financeiros e reputacionais;

5.3.2 Recomenda-se verificação da DGR/Propaes e STI da possibilidade de desenvolvimento e implantação de sistema informatizado de contabilização e registro automático dos usuários do RU;

5.3.3 Sugere-se a verificação, em conjunto da STI e SI, da possibilidade de utilização de sistemas de identificação facial dos usuários do RU;

5.3.4 Recomenda-se a instalação de câmeras no local da catraca de acesso para registro das pessoas que realizam a entrada irregular visando a sua devida responsabilização;

5.3.5 Recomenda-se a regularização da sinalização das saídas de emergência no RU;

5.3.6 Recomenda-se a avaliação, da DGR/Propaes e da SI, para adoção de medidas de acessibilidade no interior do RU, como instalação de piso tátil nos caminhos de entrada, saída e sanitários; adaptação do cardápio para deficientes visuais; catraca específicas para cadeirantes; e espaço para deficientes visuais com cães guia.

GABRIEL DOS SANTOS CAVATTI

Diretoria de Governança, Controles Internos e Integridade - DGCI



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
DIRETORIA DE GOVERNANÇA, CONTROLES INTERNOS E INTEGRIDADE
Reitoria/Ufes

ANEXO I - Relação de preços e formas de pagamento de 58 Universidades Federais

Tabela 4 - Benchmarking com outras Universidades

Universidade	Dinheiro	Pix	Débito	Crédito	Estudantes	Visitantes	Observação
UFMG	x		x		R\$ 5,60	R\$ 17,50	
UFES	x	x		x	R\$ 5,00	R\$ 9,50	Pagtesouro
UFRJ	x	x	x		R\$ 2,00	-	
UFF	x	x		x	R\$ 0,70	-	
UFPR	x	x	x		R\$ 2,50	-	
UFBA	x	x			R\$ 2,50	-	
UFS		x			R\$1,00 a R\$2,00	-	valor diferenciado graduação e pós, também aceita GRU
UFAL	x				R\$3,00, R\$1,00	-	valores almoço e jantar
UFCA	x				R\$ 3,00	R\$13,80; R\$15,40	valor depende do campus
UFPE	x	x	x	x	R\$10,31; R\$4,78; R\$4,88	-	valores café, almoço e jantar
UFPB	x	x			R\$7,00 a R\$14,20	-	valores café, almoço e jantar/campus
UFRN					R\$ 8,00	-	Pagamento apenas GRU
UFC	x	x		x	R\$1,10 a R\$3,00	R\$ 13,50	
UFMA					R\$1,25 a R\$3,00	R\$ 14,18	Pagamento pela GRU
UFPA					R\$ 1,00	R\$ 10,00	Pagamento pela GRU
UFAM	x				R\$0,75 a R\$1,40	-	
UFAP					R\$0,75 a R\$1,50	R\$ 25,00	
UFRR	x				R\$ 7,00	-	
UFAC	x				R\$1,00 a R\$1,50	R\$ 10,00	
UNIR	x				R\$2,25 a R\$3,35	R\$9 a R\$13	RU inaugurado em 2024
UFMT	x	x	x	x	R\$1,00 a R\$2,50	-	
UFMS	x				R\$15 a R\$17,80	R\$15 a R\$17,80	Preço depende do valor licitado
UFT	x		x	x	R\$2,50 a R\$4,30	R\$12,48 a R\$12,70	
UFG	x	x	x	x	R\$4 a R\$16	R\$ 16,00	preço diferenciado entre graduação e pós
Unifesp					R\$2,50 a R\$3,50	-	serviço de recarga digital por aplicativo
UFSC		x			R\$ 1,50	R\$ 6,10	Também aceita GRU
UFRGS		x			R\$ 1,30	R\$ 14,52	Também aceita GRU
UnB	x	x	x		R\$2,85 a R\$6,10	R\$7,05 a R\$15,20	Valores café; almoço e jantar / Acesso com carteira digital
UFV	x				R\$1,07,	R\$5,50;	valores café; almoço e



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
DIRETORIA DE GOVERNANÇA, CONTROLES INTERNOS E INTEGRIDADE

					R\$5,40, R\$2,50	R\$13,00	jantar(apenas para estudantes e servidores)
UFOP	x	x		x	R\$7,06	R\$14,12	
UNIFEI	x				R\$7,80	R\$12,50	
UFABC	x		x	x	R\$6,19	R\$15,47	
UFSCar	x				R\$4,20	R\$12,50	
UFVJM	x	x	x	x	R\$5,27, R\$13,14	R\$5,27, R\$13,14	valores café, almoço e jantar
UNILA	x				R\$4,00	-	RU Inaugurado em 2023
UFMS	x	x	x	x	R\$1,00, R\$2,50	R\$7,74, R\$14,03, R\$13,93	valores café, almoço e jantar
UFPI	x				R\$ 0,80	R\$7,00	
UFSB					-	-	Não Possui RU
UFOB	x				R\$14,29	-	
UFRB					R\$9,98, R\$20,00, R\$17,00	R\$9,98, R\$20,00, R\$17,00	Modalidades não informadas
UFRRJ	x				R\$ 0,70, R\$ 1,45	-	Pagamento apenas GRU, campus de nova iguaçu não especificado
UFCA	x				R\$ 3,00	R\$13,85, R\$15,45	PagTesouro para Pix e Crédito está em fase de implantação
Unilab					R\$ 1,10	R\$ 13,09 ; R\$18,40	Valores para Ceará e Bahia
UFMG	x	x	x	x	Entre R\$3,57 e R\$5,84	Entre R\$7,10 e R\$11,90	Valores dependem do campus e refeição
Univasf	x				R\$7,39, R\$ 16,89	R\$10,00, R\$20,00	
UFJF	x				R\$ 0,50, R\$ 1,40	-	
UFU		x		x	R\$3,00	R\$15,15	Venda apenas digital
UFTM	x				R\$6,50	R\$11,45	
UFSJ	x				R\$2,75	Entre R\$11,58 e R\$13,66	Valores para visitantes depende do campus
FURG	x	x	x	x	R\$3,00	Entre R\$13,73 e R\$15,79	
UFFS	x	x	x	x	R\$2,50	R\$13,90	
Unipampa	x	x	x	x	R\$4,00	Entre R\$13,67 e R\$23,50	Valores dependem do campus / Pagtesouro disponível
UFLA	x	x		x	R\$6,00	R\$15,00	Pagtesouro
unirio	x		x		R\$3,00, R\$10,66	R\$19,64	preço diferenciado entre graduação e pós
UFpel	x	x			R\$2,00		
UFCSPA		x	x	x	R\$3,75		
UFGD	x				R\$5,50, R\$6,50	R\$15,72	preço diferenciado entre graduação e pós
UFcat	x				R\$6,40	R\$16,91	



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
DIRETORIA DE GOVERNANÇA, CONTROLES INTERNOS E INTEGRIDADE

Universidade	Fonte: (Links acessados entre 09/08/2024 e 12/08/2024). Elaboração Própria.
UFMG	https://ufmg.br/comunicacao/noticias/restaurantes-universitarios-passam-a-aceitar-cartao-de-debito
UFES	
UFRJ	https://ru.ufrj.br/index.php/2014-08-19-01-49-16
UFF	https://www.uff.br/?q=noticias/16-08-2021/uff-lanca-nova-carteirinha-inteiramente-digital
UFPR	https://ufpr.br/ru-recebe-pagamento-no-pix/
UFBA	https://ims.ufba.br/noticias/ru-retoma-funcionamento-de-atividades-do-semester-com-nova-empresa-executante
UFS	https://resun.ufs.br/pagina/26600-creditos-resun
UFAL	
UFCA	
UFPE	https://www.ufpe.br/agencia/noticias/-/asset_publisher/dlhi8nsrz4hK/content/reabertura-do-restaurante-universitario-ru-teve-hoje-9-feijoada-gratuita-e-retoma-funcionamento-normal-amanha-10-/40615
UFPB	https://www.ufpb.br/prape/contents/noticias/comunicado-sru-prape-no-04-2022-funcionamento-e-liberacao-de-acesso-ao-restaurante-universitario-do-campus-i-2013-jooao-pessoa/comunicado-sru_prape-no-04_2022.pdf
UFRN	https://ru.ufrn.br/sobre/#:~:text=Onde%20recarregar%20o%20cartão%20do,ou%20no%20SIPAC%20(servidores).
UFC	https://www.ufc.br/restaurante
UFMA	https://portalpadrao.ufma.br/sti/paginas/perguntas-frequentes-credencial-ru-sao-luis
UFPA	https://saest.ufpa.br/portal/index.php/component/content/article?id=2654
UFAM	https://progesp.ufam.edu.br/restaurante-universitario.html
UFAP	
UFRR	https://antigo.ufrr.br/prae/ultimas-noticias/3721-comunicado-restaurante-universitario-ru-campi-paricarana-e-cauame
UFAC	
UNIR	https://www.unir.br/noticia/exibir/10794
UFMT	https://novo.ufmt.br/unidade/ru-ufmt/pagina/servicos/1529#top_page
UFMS	https://cpan.ufms.br/restaurante-universitario/
UFT	https://ufnt.edu.br/restaurante-universitario/#:~:text=Contato%20para%20mais%20informações%3A%20e,(63)%203416-5450.&text=Visitantes%20em%20atividade%20técnica%20ou,12%2C48%20para%20o%20jantar
UFG	https://aestudantil.goias.ufg.br/p/44914-restaurante-universitario-do-campus-goias
Unifesp	https://www.unifesp.br/reitoria/prae/permanencia/restaurante-universitario/rus/sobre-os-rus
UFSC	https://ru.ufsc.br/pagamento-por-pix/
UFRGS	https://www.ufrgs.br/prae/wp-content/uploads/2024/06/3528-Portaria-Normativa-RUS.pdf
UnB	https://ru.unb.br/index.php/acessar https://noticias.unb.br/554-restaurante-universitario-oferece-refeicao-balanceada-a-precos-baixos
UFV	https://dal.ufv.br/aceso-ao-ru/
UFOP	https://ufop.br/noticias/institucional/nti-disponibiliza-recarga-de-creditos-do-ru-atraves-de-pix-e-cartao-de#:~:text=Para%20realizar%20a%20recarga%2C%20o,%2C%200na%20categoria%20"Serviços".



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
DIRETORIA DE GOVERNANÇA, CONTROLES INTERNOS E INTEGRIDADE

UNIFEI	https://unifei.edu.br/blog/pela-primeira-vez-na-historia-da-unifei-reitoria-e-diretoria-de-assistencia-estudantil-viabilizam-subsidio-financeiro-para-reduzir-preco-da-refeicao-do-ru/
UFABC	https://proap.ufabc.edu.br/noticias/ru-da-ufabc-adota-novas-formas-de-pagamento
UFSCar	
UFVJM	https://portal.ufvjm.edu.br/proad/administracao/alimentacao/restaurantes
UNILA	
UFMS	https://www.ufsm.br/orgaos-suplementares/ru/perguntas-frequentes-creditos
UFPI	https://ufpi.br/restaurante-universitario
UFSB	https://ufsb.edu.br/ultimas-noticias/4593-reitoria-informa-sobre-obras-e-recursos-do-novo-pac-para-a-ufsb?start=3
UFOB	https://ufob.edu.br/noticias/restaurante-universitario-valor-da-refeicao-sera-reajustado-a-partir-de-11-de-marco
UFRB	
UFRRJ	https://portal.ufrrj.br/gru-para-compra-de-tiquetes-para-o-acesso-ao-restaurante-universitario-campus-seropedica/
UFCA	https://www.ufca.edu.br/informes/25-de-agosto-de-2023-edicao-3/
Unilab	https://unilab.edu.br/restauranteuniversitario/ https://unilab.edu.br/ru-bahia/
UFMG	https://portal.ufcg.edu.br/ultimas-noticias/4987-como-e-o-funcionamento-dos-restaurantes-universitarios.html
Univasf	https://portais.univasf.edu.br/proae/servicos-proae/restaurante-universitario
UFJF	https://www2.ufjf.br/minhaufjf/restaurante-universitario/
UFU	https://proae.ufu.br/sites/proae.ufu.br/files/media/documento/portaria_proae_no_79_de_01_de_fevereiro_de_2024_-_sei_23117.022899_2022_23.pdf
UFTM	https://www.uftm.edu.br/proace/restaurante-universitario
UFSJ	
FURG	https://prae.furg.br/images/BOTAOATALHO/Apresentao_Palestra_Insero_Universitariapptx.pdf
UFFS	https://www.uffs.edu.br/campi/chapeco/noticias/ru-tem-nova-empresa-cessionaria https://www.uffs.edu.br/campi/chapeco/restaurante_universitario
Unipampa	https://cursos.unipampa.edu.br/cursos/farmacia/files/2022/10/guia-do-ingressante-unipampa-uruguiana.pdf
UFLA	https://prape.ufla.br/coordenadoria-de-alimentacao/restaurante-universitario
unirio	https://www.unirio.br/prae/nutricao-prae-1/quarentena/carregamento-boletins-setan-2022/informativo-07-2022 https://www.unirio.br/prae/nutricao-prae-1/setan/restaurante-escola
UFpel	https://wp.ufpel.edu.br/prae/restaurante-universitario/enderecos/
UFCSPA	https://ufcspa.edu.br/vida-no-campus/restaurante-universitario/ https://www.instagram.com/ufcspaoficial/p/C3iijodu_Is/
UFGD	https://portal.ufgd.edu.br/programa/programas-para-comunidade-academica/restaurante-universitario
UFCat	https://ccom.catalao.ufg.br/p/43198-sobre-o-restaurante-universitario



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
DIRETORIA DE GOVERNANÇA, CONTROLES INTERNOS E INTEGRIDADE**

ANEXO II - Fotos do RU de Goiabeiras



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
DIRETORIA DE GOVERNANÇA, CONTROLES INTERNOS E INTEGRIDADE
Figura 1 - Câmera externa do RU de Goiabeiras



Fonte: A autoria própria.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
DIRETORIA DE GOVERNANÇA, CONTROLES INTERNOS E INTEGRIDADE**

Figura 2 - Câmera interna da entrada do RU de Goiabeiras



Fonte: Autoria própria.



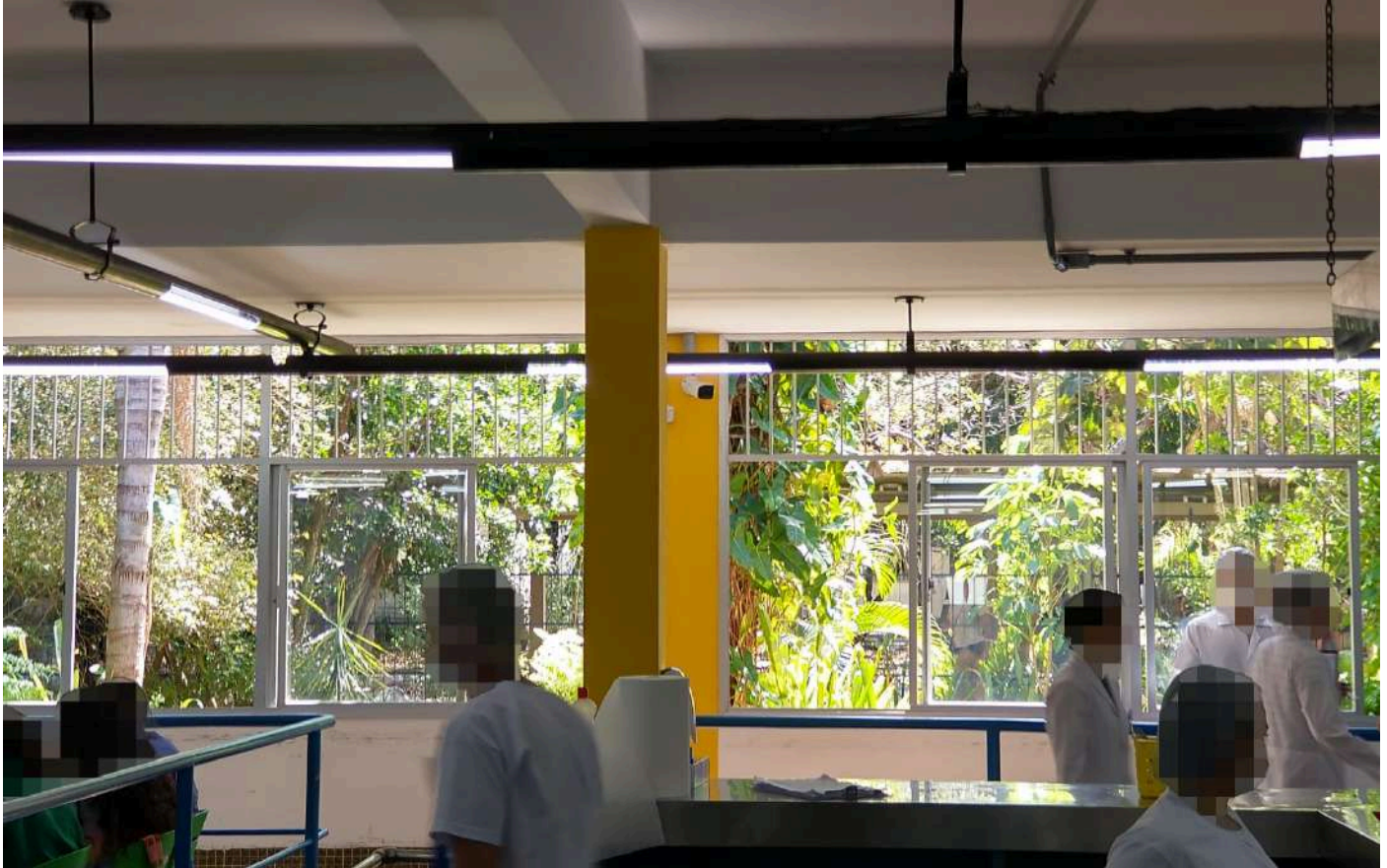
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
DIRETORIA DE GOVERNANÇA, CONTROLES INTERNOS E INTEGRIDADE
Figura 3 - Câmera interna, “cadeiras verdes” do RU de Goiabeiras



Fonte: Autoria própria.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
DIRETORIA DE GOVERNANÇA, CONTROLES INTERNOS E INTEGRIDADE
Figura 4 - Câmera interna, acesso dos servidores do RU de Goiabeiras



Fonte: Autoria própria.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
DIRETORIA DE GOVERNANÇA, CONTROLES INTERNOS E INTEGRIDADE
Figura 5 - Câmera interna, “cadeiras vermelhas” do RU de Goiabeiras



Fonte: Autoria própria.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
DIRETORIA DE GOVERNANÇA, CONTROLES INTERNOS E INTEGRIDADE
Figura 6 - Câmera interna, “cadeiras laranjas” do RU de Goiabeiras



Fonte: Autoria própria.



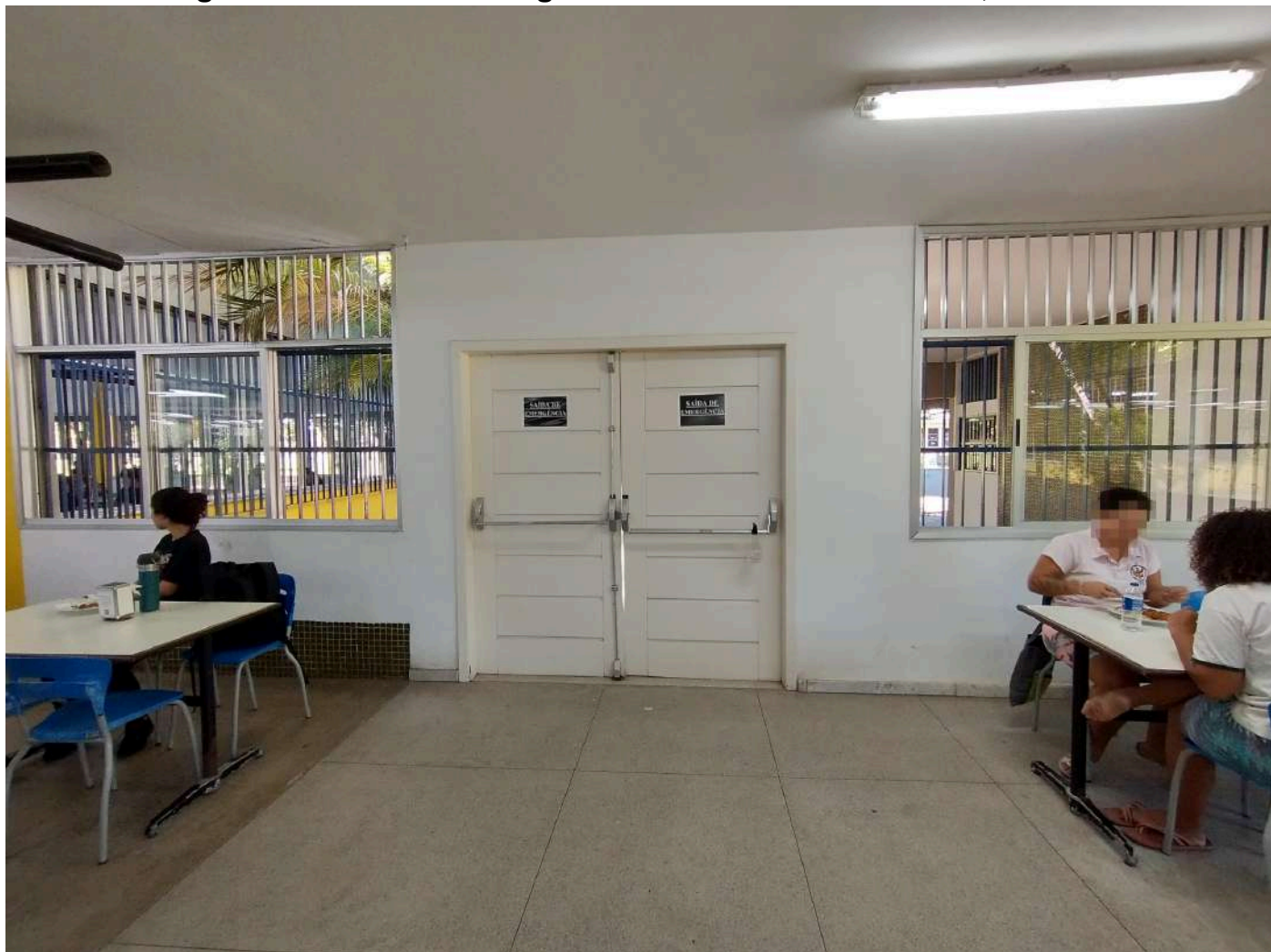
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
DIRETORIA DE GOVERNANÇA, CONTROLES INTERNOS E INTEGRIDADE
Figura 7 - Câmera externa, saída do RU de Goiabeiras



Fonte: Autoria própria.



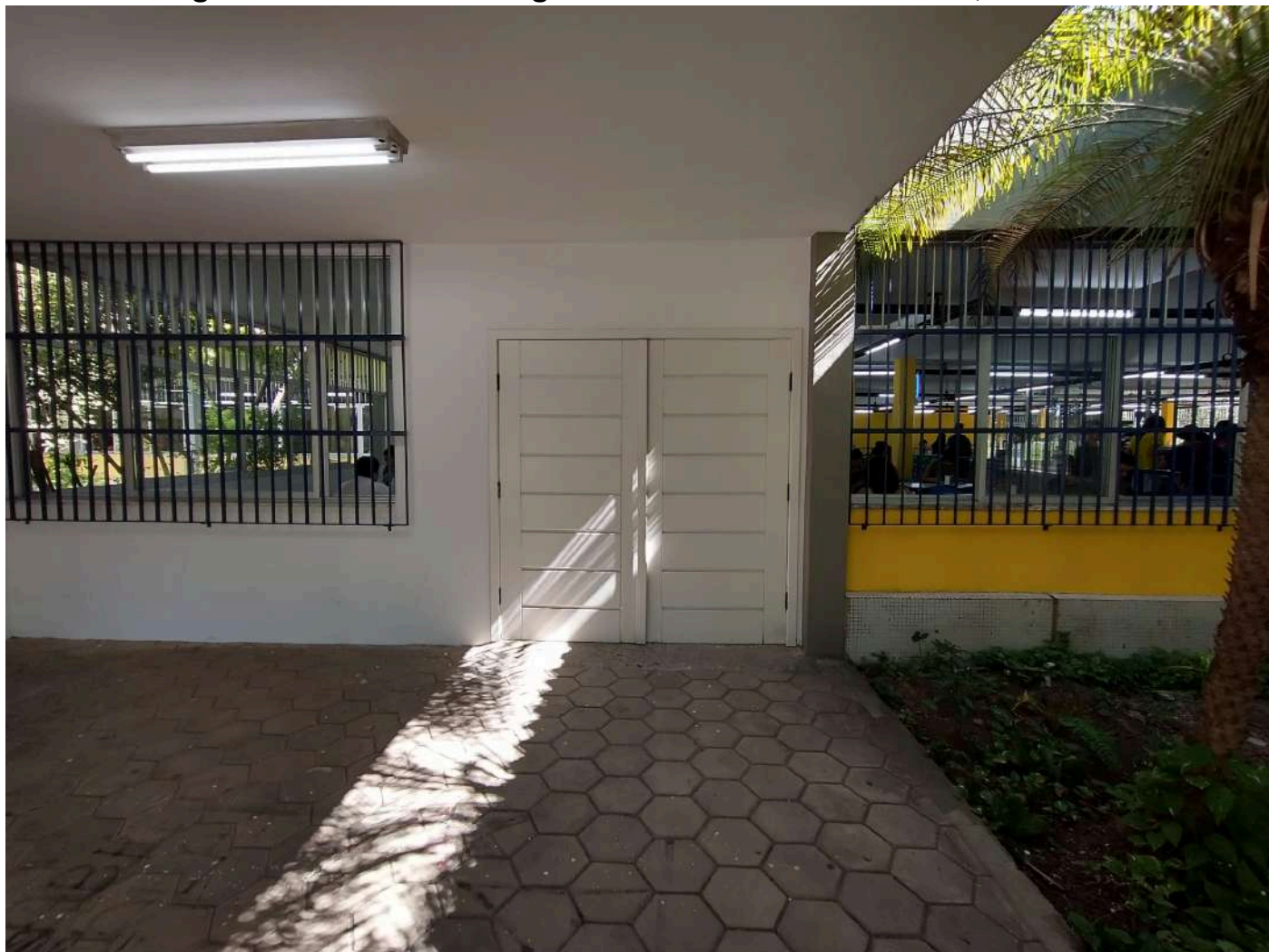
UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
DIRETORIA DE GOVERNANÇA, CONTROLES INTERNOS E INTEGRIDADE
Figura 8 - Saída de Emergência 1 do RU de Goiabeiras, interior



Fonte: Autoria própria.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
DIRETORIA DE GOVERNANÇA, CONTROLES INTERNOS E INTEGRIDADE
Figura 9 - Saída de Emergência 1 do RU de Goiabeiras, exterior



Fonte: Autoria própria.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
DIRETORIA DE GOVERNANÇA, CONTROLES INTERNOS E INTEGRIDADE
Figura 10 - Saída de Emergência 2 do RU de Goiabeiras, interior

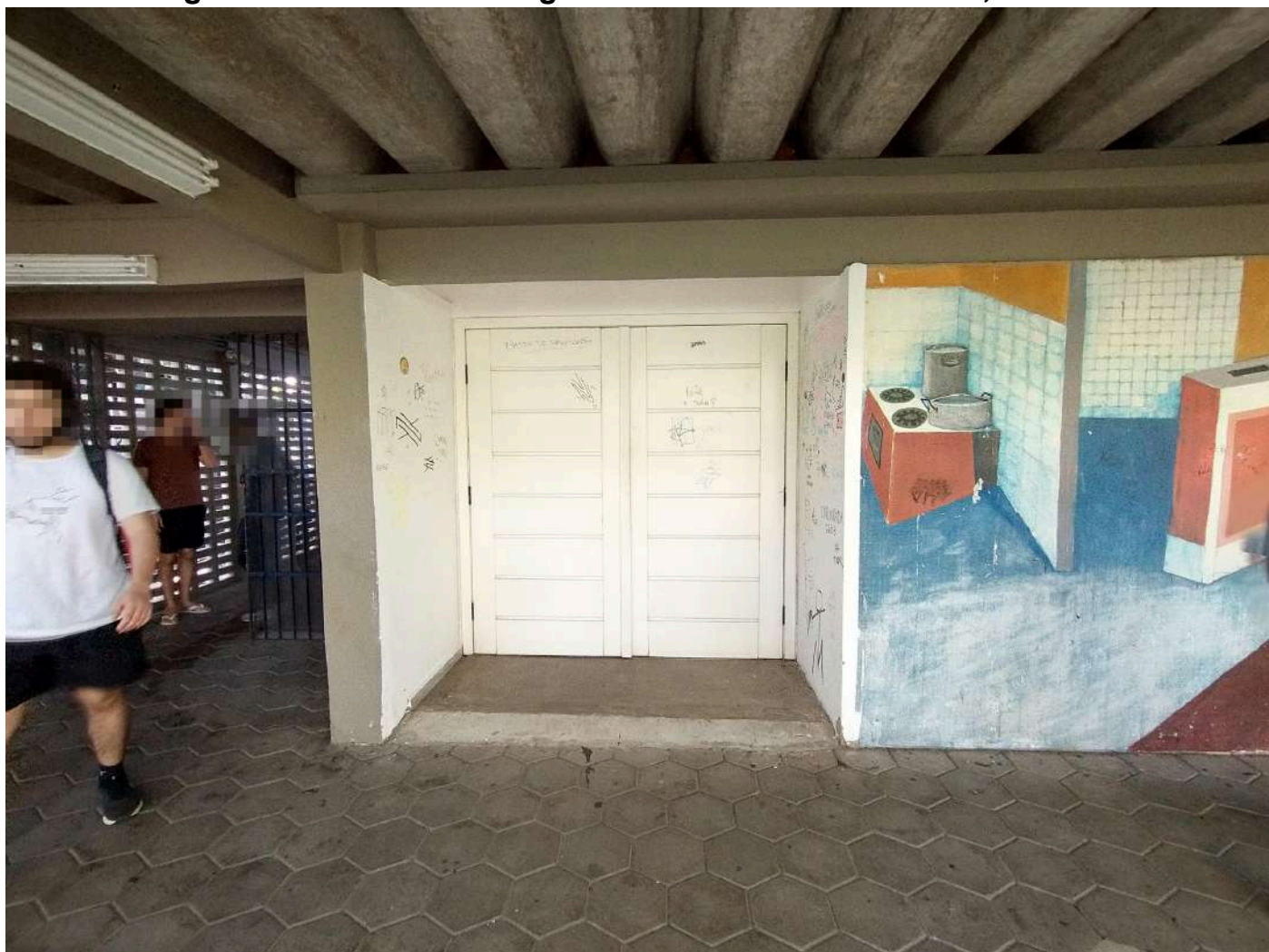


Fonte: Autoria própria.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
DIRETORIA DE GOVERNANÇA, CONTROLES INTERNOS E INTEGRIDADE**

Figura 11 - Saída de Emergência 2 do RU de Goiabeiras, exterior



Fonte: Autoria própria.



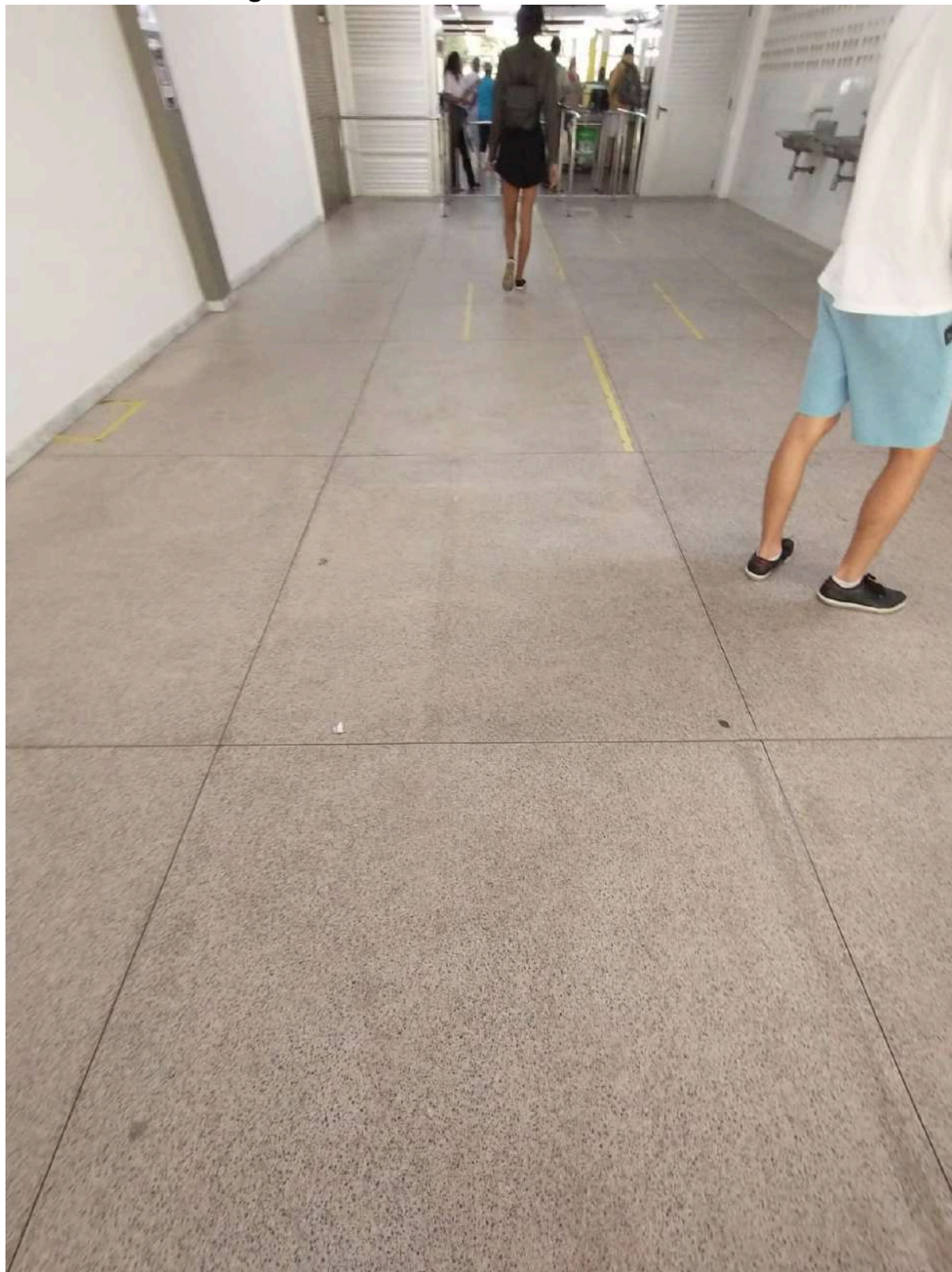
**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
DIRETORIA DE GOVERNANÇA, CONTROLES INTERNOS E INTEGRIDADE
Figura 12 - Catraca de saída do RU de Goiabeiras**



Fonte: Autoria própria.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
DIRETORIA DE GOVERNANÇA, CONTROLES INTERNOS E INTEGRIDADE
Figura 13 - Entrada do RU de Goiabeiras**



Fonte: Autoria própria.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
DIRETORIA DE GOVERNANÇA, CONTROLES INTERNOS E INTEGRIDADE**

Figura 14 - Acesso aos Buffet térmicos do RU de Goiabeiras



Fonte: Autoria própria.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
DIRETORIA DE GOVERNANÇA, CONTROLES INTERNOS E INTEGRIDADE

Figura 15 - Identificação dos alimentos do RU de Goiabeiras



Fonte: Autoria própria.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
DIRETORIA DE GOVERNANÇA, CONTROLES INTERNOS E INTEGRIDADE

Figura 16 - Mesa para cadeirantes no RU de Goiabeiras



Fonte: Autoria própria.



**UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO
DIRETORIA DE GOVERNANÇA, CONTROLES INTERNOS E INTEGRIDADE
Figura 17 - Corredor de saída do RU de Goiabeiras**



Fonte: Autoria própria.



UNIVERSIDADE FEDERAL DO ESPÍRITO SANTO

PROTOCOLO DE ASSINATURA



O documento acima foi assinado digitalmente com senha eletrônica através do Protocolo Web, conforme Portaria UFES nº 1.269 de 30/08/2018, por
GABRIEL DOS SANTOS CAVATTI - SIAPE 3322845
Diretoria de Governança, Controles Internos e Integridade - DGCI
Em 20/08/2024 às 14:26

Para verificar as assinaturas e visualizar o documento original acesse o link:
<https://api.lepisma.ufes.br/arquivos-assinados/974564?tipoArquivo=O>